

## Informace o zpracování osobních údajů ve společnosti Ervin, s.r.o.

v souladu s Nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecně známé pod zkratkou GDPR) tímto společnost Ervin, s.r.o. poskytuje svým zákazníkům a ostatním dotčeným subjektům osobních údajů (jako např. zástupcům či kontaktním osobám svých zákazníků, uživatelům jejích služeb, zájemcům o její služby a zboží, návštěvníkům jejích internetových stránek, jakož i dodavatelům a ostatním partnerům) související informace:

### 1. Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje včetně Vašeho telefonního a e-mailového kontaktu
- údaje o službách, které máte sjednané a/nebo o činnostech na kterých spolupracujeme
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- platební údaje
- údaje o platební morálce a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednané služby (mezi takové údaje může patřit Vámi používaný automobil a/nebo motocykl, jeho technické a specifikující údaje, informace o osobách tento automobil používajících)
- v provozovně na rohu ulic Zenklova a Na Dědince zpracováváme rovněž informace obrazové z bezpečnostních kamer a informace týkající se pohybu na parkovací ploše, u obchodních prostor a v těsné blízkosti. Tyto informace uchováváme po nezbytnou dobu, případně po dobu nastavení používaných služeb a zařízení.

Rozsah zpracovávaných údajů závisí vždy na tom, kterému účelu zpracování slouží, avšak řídí se zásadou minimalizace zpracovávaných údajů.

### 2. Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Ervin, s.r.o., IČ 26479656, se sídlem Andrštova 1078/7, 180 00 Praha 8. V některých případech jsou údaje zpracovávány další osobou (např. společností JABLOTRON ALARMS a.s., se sídlem Pod Skalkou 4567/33, 466 01 Jablonec nad Nisou, IČ: 28668715).

### 3. V jakých situacích Vaše údaje zpracováváme?

#### Plnění smlouvy

Zpracování Vašich osobních údajů je nutné zejména pro řádné poskytování služeb dle smlouvy s Vámi uzavřené (ať už písemné nebo ústní) a pro výkon souvisejících administrativních úkonů, jako je např. předpis a kontrola plateb, informování o případných změnách ve službách, a podobně.

#### Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje je potřebné také z důvodu naší povinnosti poskytnout informace a součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, exekutorům apod.

#### Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v ochraně prostor společnosti Ervin, s.r.o. a zaměstnanců před bezpečnostními riziky
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- plánování rozvoje a aktivit naší společnosti
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting atp.),

- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužných plateb nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, nebo jinými orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a emailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Zpracování údajů v uvedených případech je možné přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu společnosti Ervin, s.r.o. nebo na základě zákona, tudíž bez nutnosti obstarání souhlasu subjektu údajů.

#### **4. Kdo je příjemcem osobních údajů?**

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- poskytovatelům poštovních služeb a služeb elektronických komunikací (v rámci běžné komunikace), dodavatelům a servisním firmám informačních technologií, právním poradcům, účetním, apod.
- bankám (v rámci zajišťování platebního styku)
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. správci daně, soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu společnosti JABLOTRON ALARMS a.s., jak uvedeno výše

#### **5. Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?**

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu smluvního vztahu a/nebo spolupráce s Vámi. Po ukončení smluvního vztahu a/nebo spolupráce, nebo souvisejících řízení či činností, uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu 3 let. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy, po dobu sporných práv vyplývajících ze smlouvy, po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení, a to po dobu nezbytnou k řádnému vedení sporu a vypořádání sporných práv. U plnění zákonných povinností jsou údaje uloženy po dobu stanovenou zákonem. Po uplynutí doby uložení jsou osobní údaje buď vymazány, nebo anonymizovány.

#### **6. Zabezpečení osobních údajů**

Vaše osobní údaje, ať již v listinné podobě nebo v elektronické podobě jsou uloženy pouze v místech s přístupem omezeným pouze pro osoby, které mají s údaji pracovat. U listinných dokumentů se jedná zejména o mechanické a elektronické zabezpečení prostoru, kde jsou dokumenty uloženy, u elektronických dokumentů se jedná zejména o omezení přístupu do (používání) elektronických zařízení, včetně mobilních, kde jsou dokumenty uloženy, přístupovým kódem.

#### **7. Jaká máte práva?**

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování. Máte právo kdykoli odvolat svůj případný souhlas se zpracováním osobních údajů.

#### **8. Jak nás v souvislosti s osobními údaji můžete kontaktovat?**

Jakékoli podrobnější nebo doplňující informace o zpracování osobních údajů naší společností Vám poskytne Roman Jankot na tel.: 602 621 541, nebo na základě žádosti zaslané na e-mail [ervin@ervin.cz](mailto:ervin@ervin.cz) nebo na sídlo společnosti Ervin, s.r.o., Andrštova 1078/7, 180 00 Praha 8.